

پورتال والدین سیستم Aeries چیست؟

پورتال والدین سیستم Aeries، یک وبسایت و یک پروگرام کاربردی است که فامیل‌ها می‌توانند در آنجا وظایف و نمرات متعلمین شان را تعقیب نمایند، معلومات لازم را از معلم/مکتب متعلمین شان دریافت کنند، برای معلمین پیام ارسال کنند و معلومات تماس شان را در آنجا به‌روز رسانی کنند.

چی قسم می‌توانم یک حساب کاربری در پورتال والدین ایجاد کنم؟

با مکتب در تماس شوید تا ایمیل خود را در دوسیه به‌روز رسانی کنید و درخواست خود را برای دسترسی به پورتال والدین ارائه دهید. برای پیدا کردن وبسایت مکتب خود، به فهرست مکتب‌های اتحادیه مکتب تونین ریورز [https://bit.ly/TRUSDschools] مراجعه کنید و برای کسب معلومات بیشتر، بالای گزینه فهرست رهنمای کارمندان (Staff Directory) کلیک کنید تا معلومات تماس آنها (خط داخلی و ایمیل آدرس) را به دست آورید.

چی قسم می‌توانم به پورتال والدین سیستم Aeries دسترسی پیدا کنم؟

برای این کار می‌توانید به لینک پورتال والدین سیستم Aeries این ناحیه [https://parent.twinriversusd.org] مراجعه کنید یا بالای لینک پورتال والدین/متعلمین سیستم Aeries که در قسمت بالای وبسایت مکتب شما قرار دارد، کلیک کنید:

🏠 DISTRICT | SCHOOLS | LANGUAGE ▼ | TRUSD APPS | A PARENT / STUDENT PORTAL

همچنان می‌توانید پروگرام موبایل این سیستم را دانلود کرده [iOS / Google Play] و مکتب متعلم خود را انتخاب کنید.

می‌توانید از بین لسان‌هایی که سیستم Aeries در پروگرام کاربردی خود ارائه می‌دهد، لسان ترجیحی خود را انتخاب کنید.

اگر پسورد خود را فراموش کنم، چی می‌شود؟

چی قسم می‌توانم پسورد خود را تغییر دهم؟

در صفحه ورود، بالای لینک "فراموش کردن پسورد

(Forgot Password)" کلیک کنید. بعد از ورود، برای

تغییر دادن پسورد خود، بالای دکمه "گزینه‌ها

(Options)" کلیک کنید.

آیا برای ایجاد حساب کاربری پورتال والدین، ضرورت به

ایمیل آدرس دارم؟

بلی، والدین برای ساخت حساب کاربری پورتال، ضرورت

به یک ایمیل آدرس معتبر دارند. اگر ایمیل آدرس ندارید،

کمپنی‌های متعددی هستند که ایمیل‌های رایگان مبتنی بر

وب را ارائه می‌دهند، از قبیل گوگل (Google) و یاهو

(Yahoo).

Twin Rivers Unified School District

اگر جدیداً وارد اتحادیه مکتب تونین ریورز شده‌ام، آیا لازم است که قبل از ایجاد حساب کاربری پورتال والدین، طفل خود را ثبت نام کنم؟

بلی، قبل از اینکه بتوانید یک حساب کاربری را در پورتال والدین ایجاد کنید، باید طفل‌تان در مکتب ثبت نام شود. بعد از

ثبت نام، کارمندان اداری مکتب شما، می‌توانند به شما کمک کنند و معلومات مورد ضرورت‌تان در مورد ایجاد یک حساب

کاربری را در اختیارتان قرار دهند.

برای کسب معلومات بیشتر در رابطه با پورتال مخصوص پروگرام‌های کاربردی اتحادیه مکتب تونین ریورز، سرویس Google Classroom، پورتال والدین سیستم Aeries و کروم بوک‌های مخصوص متعلمین، به صفحه وب "تعلیم از راه دور برای فامیل‌ها" [http://www.bit.ly/TwinRiversFamilies] مراجعه کنید.

در صورتی که چند طفل من در این ناحیه مکتب ثبت نام شده باشند، آیا ضرور است که چند حساب کاربری را ایجاد کنم؟
خیر، صرفاً لازم است که یک حساب کاربری پورتال والدین را ایجاد کنید. وارد حساب کاربری پورتال خود شوید و در قسمت بالای طرف راست صفحه نمایش، گزینه‌ای وجود دارد که از طریق آن می‌توانید یک متعلم دیگر را نیز اضافه کنید. بالای گزینه "افزودن یک متعلم دیگر (Add Additional Student)" کلیک کنید و مطابق با طرز العمل‌های نمایش داده شده بالای صفحه نمایش، عمل کنید. بعد از تکمیل این پروسه، می‌توانید متعلم مورد نظران را انتخاب کنید.

آیا امکان اینکه بیش از یک والد/سرپرست برای دسترسی به معلومات متعلم، حساب کاربری داشته باشند، وجود دارد؟
بطور مثال، در صورتی که والدین از یکدیگر جدا شده باشند.
بلی، امکان اینکه بیش از یک والد/سرپرست در پورتال والدین حساب کاربری داشته باشند، وجود دارد، البته در صورتی که از ایمیل آدرس شخصی خودشان استفاده کنند.

آیا لازم است که والدین/سرپرستان هر سال یک حساب کاربری را ایجاد کنند؟
خیر. صرفاً یک بار لازم است که حساب کاربری ایجاد شود. اگر طفل دیگری دارید که وارد این ناحیه مکتب شده است (بطور مثال یک متعلم دوره مهدطفل)، می‌توانید آنها را نیز به حساب کاربری قبلی خود اضافه کنید. لطفاً متوجه باشید که در ابتدای هر سال تحصیلی، باید پروسه "تایید داده‌ها (Data Confirmation)" را برای حساب کاربری خود تکمیل کنید.

اگر کودک تایید نداشته باشم، چی کاری باید انجام دهم؟
کارمندان دفتر مکتب هویت شما را تایید خواهند کرد و ایمیل آدرس شما را به اسناد متعلم اضافه خواهند کرد. بعداً یک ایمیل برای شما ارسال خواهد شد که در آن معلومات مربوط به طرز ورود (برای حساب‌های کاربری جدید) آورده شده است یا ممکن است ایمیلی را دریافت کنید که در آن به شما اطلاع داده می‌شود که تغییرات لازم در حساب کاربری پورتال شما ایجاد شده است (برای حساب‌های کاربری موجود). دفعه بعدی که در پورتال وارد می‌شوید، نام متعلم در حساب کاربری شما قرار گرفته است (ضرورتی به کود VPC ندارد).

Step 1
Student Verification

Please Enter The Following Information About Your Student

Student ID:

Student Home Telephone Number:

Verification Code:

به کمک بیشتری ضرورت دارم، با چی کسی باید در تماس شوم؟
والدین و سرپرستانی که ایمیل حاوی معلومات مربوط به حساب کاربری را دریافت نکرده‌اند، می‌توانند از طریق تماس با خط تلفون مخصوص پشتیبانی خدمات متعلمی اتحادیه مکاتب تونین ریورز یا از طریق ارسال ایمیل به آدرس Stu.Service@twinriversusd.org، کمک‌های لازم برای ایجاد حساب کاربری را دریافت کنند.

فامیل‌هایی که حساب کاربری دارند و با مشکلاتی در مورد وارد شدن به پورتال یا استفاده از این ابزار دچار هستند، می‌توانند با بخش مخصوص کمک رسانی در قسمت IT در اتحادیه مکاتب تونین ریورز در تماس شوند و برای این کار می‌توانند به ایمیل آدرس TechSupport@twinriversusd.org، ایمیل کنند یا از طریق نمبر تلفون **566-7802 (916)**، روزهای دوشنبه الی جمعه، 7 صبح الی 5 بعد از چاشت، با این بخش در تماس شوند. لطفاً این نکته را به یاد داشته باشید که بعضی قابلیت‌های سیستم الی زمان شروع مکتب در دسترس نیستند.